

REGULAMIN POŚREDNICZENIA W ZAKUPIE USŁUG PARKINGOWYCH

§ 1. INFORMACJE PODSTAWOWE

- 1.1. Niniejszy regulamin pośredniczenia w zakupie usług parkingowych (dalej „Regulamin”) przez ECOM Media Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Erazma Ciołka 17/318, 01-445 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego od numerem KRS 0000427517, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 5272681063, REGON: 146228193 oraz adres poczty elektronicznej: biuro@startparking.pl (dalej „ECOM Media”), został przygotowany stosownie do art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r., poz. 1422) oraz określa:
 - 1.1.1. zasady oraz warunki na jakich osoby zainteresowane zakupem lub rezerwacją usługi parkingowej na parkingach współpracujących z ECOM Media (dalej „Klienci”) mogą dokonać takiego zakupu lub rezerwacji,
 - 1.1.2. zasady oraz warunki świadczenia przez ECOM Media usługi pośredniczenia w zakupie usług parkingowych od parkingów współpracujących z ECOM Media,
 - 1.1.3. zasady oraz warunki na jakich ECOM Media będzie pośredniczyć w dokonywaniu przez Klientów zapłaty za usługi parkingowe zakupione od parkingów za pośrednictwem Serwisu.
- 1.2. ECOM Media oświadcza, iż jest właścicielem serwisu internetowego działającego pod domeną www.lotnisko-parkingi.pl oraz pod domeną www.startparking.pl (dalej „Serwis”), jak również współpracującego z subdomenami utworzonymi w serwisach podmiotów współpracujących z ECOM Media, które przekierowują Klientów do Serwisu lub umożliwiają korzystanie z Serwisu z poziomu subdomeny podmiotu współpracującego z ECOM Media, jak również współpracującego z systemami rezerwacyjnymi przy użyciu API, które umożliwiają korzystanie z Serwisu z poziomu systemu rezerwacyjnego podmiotu współpracującego z ECOM Media, przy czym ECOM Media informuje, że podmioty współpracujące z ECOM Media nie będą stroną umów o wykonywanie usługi parkingowej, umów pośredniczenia w zakupie usług parkingowych, ani nie będą w jakimkolwiek zakresie odpowiedzialne za ich należyte wykonanie.
- 1.3. Serwis umożliwi Klientom, działającym osobiście lub za pośrednictwem podmiotów współpracujących z ECOM Media, zakup lub rezerwację usług parkingowych na terenie wybranego parkingu współpracującego z ECOM Media oraz dokonanie zapłaty za zakupione usługi parkingowe.
- 1.4. ECOM Media świadczy usługi pośredniczenia w zakupie usług parkingowych od parkingów współpracujących z ECOM Media na podstawie Regulaminu.
- 1.5. ECOM Media oświadcza, że nie jest właścicielem, ani operatorem parkingów, na których Klienci mogą dokonać zakupu lub rezerwacji usług parkingowych.
- 1.6. ECOM Media informuje, że ECOM Media oraz podmioty współpracujące z ECOM Media, pełnią jedynie rolę pośredników umożliwiających podmiotom prowadzącym parkingi złożenie Klientom, za pośrednictwem Systemu, ofert sprzedaży usług parkingowych na prowadzonych przez nie parkingach, a Klientom dokonanie zakupu lub rezerwacji usług parkingowych na parkingach współpracujących z ECOM Media, do zawarcia zaś odpowiednich umów na wykonanie usług parkingowych dochodzi pomiędzy Klientami odpowiadającymi na ofertę a podmiotami prowadzącymi poszczególne parkingi.
- 1.7. Podmioty prowadzące parkingi oferują wykonywanie usług parkingowych w formie umowy przechowania pojazdu (dalej „Umowa przechowania pojazdu”), albo w formie umowy najmu miejsca postojowego (dalej „Umowa najmu miejsca postojowego”), zależnie od tego, czy dany parking jest parkingiem strzeżonym, czy też parkingiem niestrzeżonym.
- 1.8. Umowa przechowania pojazdu zawierana jest pomiędzy Klientem a podmiotem prowadzącym dany parking strzeżony, na warunkach określonych w regulaminie tego parkingu, z którym można zapoznać się i który można zapisać korzystając z linku dostępnego w Serwisie podczas dokonywania zakupu usługi parkingowej.
- 1.9. Umowa najmu miejsca postojowego zawierana jest pomiędzy Klientem a podmiotem prowadzącym dany parking niestrzeżony, na warunkach określonych w regulaminie tego parkingu, z którym można zapoznać się i który można zapisać korzystając z linku dostępnego w Serwisie podczas dokonywania rezerwacji usługi parkingowej.
- 1.10. Powyższe umowy zostają zawarte poprzez przyjęcie przez Klienta oferty ich zawarcia złożonej za pomocą Serwisu przez podmiot prowadzący parking z chwilą dokonania przez Klienta zakupu lub rezerwacji usługi parkingowej za pomocą Systemu lub telefonicznie.
- 1.11. Dokonanie zakupu lub rezerwacji usługi parkingowej za pośrednictwem Serwisu lub telefonicznie jest bezpłatne dla Klienta. Klient zobowiązany jest natomiast do uiszczenia wynagrodzenia za usługę parkingową na rzecz podmiotu prowadzącego dany parking, która jest usługą odrębną i niezależną od usługi pośredniczenia przez ECOM Media w zakupie lub rezerwacji usługi parkingowej.
- 1.12. Serwis chroniony jest prawami autorskimi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 ze zm.) przysługującymi ECOM Media.
- 1.13. Za dni robocze, o których mowa w Regulaminie, uznawane są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.14. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - 1.14.1. urządzenie końcowe Klienta posiada dostęp do sieci Internet;
 - 1.14.2. w urządzeniu końcowym Klienta zainstalowana jest przeglądarka;
 - 1.14.3. w urządzeniu końcowym Klienta zainstalowany jest program obsługujący pliki w formacie PDF.
- 1.15. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Klientów obowiązuje zakaz wprowadzania do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

§ 2. ZASADY OGÓLNE ZAKUPU ORAZ REZERWACJI USŁUG PARKINGOWYCH

- 2.1. Skorzystanie z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Klienta Regulaminu, jak również regulaminu parkingu, na którym Klient zamierza kupić lub zarezerwować usługę parkingową, co Klient potwierdza zaznaczeniem odpowiednich pól podczas dokonywania zakupu lub rezerwacji usługi parkingowej na stronie Serwisu.
- 2.2. Przed dokonaniem zakupu lub rezerwacji usługi parkingowej za pomocą Systemu ECOM Media zaleca Klientom pobranie i zapisanie na dysku twardym swojego komputera regulaminu parkingu, na którym Klient zamierza kupić lub zarezerwować usługę parkingową, jak również niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Korzystanie z Serwisu powinno następować w swoim imieniu i na swoją rzecz. Jeżeli następuje to w imieniu osoby trzeciej, osoba korzystająca z Serwisu powinna posiadać skutecznie udzielone oraz ważne w świetle przepisów prawa pełnomocnictwo do działania w imieniu i na rzecz danej osoby trzeciej. Za działanie bez stosownego pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego zakresu osoba korzystająca z Serwisu może ponosić odpowiedzialność prawną zarówno względem osoby trzeciej, jak również względem ECOM Media.
- 2.4. Dokonywanie zakupu lub rezerwacji usługi parkingowej za pomocą Serwisu z użyciem fałszywego nazwiska lub z użyciem cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa jest zabronione poprzez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a ponadto będzie skutkować brakiem możliwości wykonania usługi parkingowej na warunkach dostępnych za pośrednictwem Serwisu.
- 2.5. Dokonanie rezerwacji lub zakupu usługi parkingowej na terenie wybranego parkingu oznacza akceptację przez Klienta oferty zawarcia odpowiedniej umowy z podmiotem prowadzącym dany parking, ceny wykonania usługi parkingowej oraz regulaminu danego parkingu i jego lokalizacji.
- 2.6. Przed przybyciem na wybrany parking ECOM Media rekomenduje wszystkim Klientom uzyskanie w biurach podróży, w których kupili wycieczki, aktualnych informacji dotyczących wycieczek, a w szczególności informacji o ich lotach, o możliwości ich odwołania oraz o ewentualnych opóźnieniach w odlotach, które mogą wpłynąć na komfort ich podróży, a które są niezależne od ECOM Media oraz od podmiotów prowadzących parkingi.
- 2.7. ECOM Media informuje Klientów, że wynagrodzenie za świadczenie usług parkingowych jest zróżnicowane na poszczególnych parkingach, a jego wysokość zależy m.in. od wybranego parkingu, terminu oraz długości świadczenia usługi parkingowej, jak również standardu świadczenia usługi parkingowej oraz usług dodatkowych oferowanych przez dany parking wraz z usługą parkingową.

§ 3. INFORMACJE DLA KLIENTÓW BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

- 3.1. W przypadku gdy Klient jest konsumentem Umowa przechowania pojazdu oraz Umowa najmu miejsca postojowego zawierane są przez Klienta z podmiotem prowadzącym dany parking na odległość, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2012 r., poz. 1225).
- 3.2. Informacje, o których Klient będący konsumentem powinien być poinformowany przez podmiot prowadzący dany parking z chwilą złożenia mu propozycji zawarcia Umowy przechowania pojazdu lub Umowy najmu miejsca postojowego, w szczególności o jego danych oraz danych rejestrowych, o istotnych właściwościach usługi parkingowej, o prawie odstąpienia od Umowy przechowania pojazdu oraz od Umowy najmu miejsca postojowego w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia danej umowy, jak również o miejscu i sposobie składania reklamacji, zawarte są w regulaminie danego parkingu, dostępnym na jego stronie internetowej lub poprzez link zamieszczony w Serwisie, natomiast za pomocą serwisu Klient otrzymuje od podmiotu prowadzącego dany parking informacje o należnym mu wynagrodzeniu z tytułu wykonania usługi parkingowej o parametrach określonych przez Klienta, jak również o zasadach zapłaty tego wynagrodzenia.
- 3.3. Klient będący konsumentem informację wskazane w punkcie 3.2. powyżej otrzyma na piśmie w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi parkingowej, tj. z chwilą przyjazdu Klienta na dany parking, o ile Klient podczas dokonywania zakupu lub rezerwacji usługi parkingowej zaznaczy okienko z informacją, że zawiera umowę na usługę parkingową jako osoba fizyczna, poza zakresem swojej działalności gospodarczej lub zawodowej, albo przekaże taką informację telefonicznie.

§ 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW

- 4.1. Dane osobowe wprowadzone przez Klientów do Serwisu, tj. imię, nazwisko, adres e-mail oraz/lub numer telefonu kontaktowego (dalej „Dane osobowe”), będą przetwarzane przez ECOM Media zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).
- 4.2. ECOM Media zbiera Dane osobowe Klientów w celu wykonania umowy pośredniczenia w zakupie usług parkingowych, w tym weryfikacji u podmiotów współorganizujących z ECOM MEDIA promocje faktu przekazania kodu rabatowego Klientowi, w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, w celu dokonywania rezerwacji lub zakupu usług parkingowych u podmiotów prowadzących parkingi, jak również w celu umożliwienia zawarcia pomiędzy Klientem a wybranym przez niego podmiotem prowadzącym parking odpowiednio Umowy przechowania pojazdu lub Umowy najmu miejsca postojowego i w związku z tym ECOM Media przekazuje wybranym przez Klientów podmiotom prowadzącym parkingi ich Dane osobowe. Szczegółowe informacje o podmiotach będących odbiorcami Danych osobowych oraz o swoich prawach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych przez podmioty prowadzące parkingi Klienci znajdują w regulaminach poszczególnych parkingów.
- 4.3. Zaznaczając odpowiednie opcje na stronie Serwisu oraz akceptując dane wprowadzone do formularza rezerwacji / zakupu usługi parkingowej udostępnionego w Serwisie, albo przekazując takie informacje telefonicznie, Klienci wyrażają zgodę na przetwarzanie przez ECOM Media ich Danych osobowych w zakresie objętym wyrażoną zgodą, jak również w zakresie niezbędnym do wykonania przez ECOM Media umowy pośredniczenia w zakupie usług parkingowych.
- 4.4. Udostępnienie przez Klientów Danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu prawidłowej realizacji usługi pośredniczenia przez ECOM Media w zakupie usług parkingowych, jak również w celu realizacji usług parkingowych. W każdej chwili Klienci mają prawo dostępu do treści ich Danych osobowych zgromadzonych w Serwisie, do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.
- 4.5. Dodatkowe informacje dotyczące zasad przetwarzania przez ECOM Media Danych osobowych Klientów w ramach Serwisu można uzyskać w zakładce **Polityka Prywatności Serwisu**.
- 4.6. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania Danych osobowych Klientów przez podmioty prowadzące parkingi Klienci mogą uzyskać w regulaminach poszczególnych parkingów.

§ 5. DOKONANIE REZERWACJI LUB ZAKUPU USŁUGI PARKINGOWEJ

- 5.1. Klienci mogą dokonywać rezerwowania lub zakupu usług parkingowych z wykorzystaniem Systemu poprzez sieć Internet.
- 5.2. Klienci mogą ponadto dokonywać rezerwowania usług parkingowych telefonicznie, pod numerem telefonu 222 952 555.
- 5.3. Korzystając z Serwisu Klienci określają parametry miejsca i czasu, w którym chcieliby skorzystać z usługi parkingowej na terenie wybranego przez siebie parkingu z którymi współpracuje ECOM Media.
- 5.4. Po wybraniu danego parkingu Klienci mogą zapoznać się z jego szczegółowym opisem, lokalizacją, regulaminem oraz ceną usługi parkingowej, po czym dokonują rezerwacji lub zakupu usługi parkingowej, poprzez wprowadzenie wymaganych danych do formularza rezerwacji / zakupu usługi parkingowej udostępnionego w Serwisie oraz poprzez zaznaczenie w nim odpowiednich opcji oraz wyrażenie odpowiednich zgód.
- 5.5. W przypadku wyboru kanału kontaktu telefonicznego Klient przekazuje konsultantowi parametry miejsca i czasu, w którym chciałby skorzystać z usługi parkingowej, po czym konsultant informuje go o możliwych do wyboru parkingach z którymi współpracuje ECOM Media, zbiera od Klienta dane i oświadczenia niezbędne do dokonania rezerwacji usługi parkingowej oraz przekazuje mu wszelkie informacje niezbędne do zakończenia tego procesu, w tym w szczególności dane o sposobie płatności za usługę parkingową, jak również informacje o które zapyta Klient, a które są związane z realizacją usługi pośredniczenia w zakupie usługi parkingowej, jak również z realizacją usługi parkingowej.
- 5.6. Po zakończeniu procesu rezerwowania usługi parkingowej, niezależnie od wybranego kanału kontaktu, Klienci otrzymają od ECOM Media, na wskazany adres e-mail lub numer telefonu kontaktowego, potwierdzenie dokonania rezerwacji usługi parkingowej, które wysyłane jest niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego od dnia zakończenia procesu rezerwowania usługi parkingowej.
- 5.7. Zasady otrzymywania przez Klientów potwierdzeń dokonania zakupu usługi parkingowej określa punkt 7.4. Regulaminu.
- 5.8. Potwierdzenia dokonania rezerwacji usługi parkingowej oraz potwierdzenia dokonania zakupu usługi parkingowej zwane są w dalszej części Regulaminu łącznie „**Biletem parkingowym**”.
- 5.9. Klienci, którzy dokonali rezerwacji usługi parkingowej będący przedsiębiorcami, faktury VAT lub rachunki potwierdzające zakup usługi parkingowej otrzymają od operatorów poszczególnych parkingów.
- 5.10. Klienci, którzy dokonali zakupu usługi parkingowej będący przedsiębiorcami, faktury VAT potwierdzające zakup usługi parkingowej otrzymają od ECOM Media.

§ 6. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW POŚREDNICZENIA W ZAKUPIE USŁUG PARKINGOWYCH

- 6.1. Poprzez wprowadzenie przez Klienta do formularza rezerwacji / zakupu usługi parkingowej udostępnionego w Serwisie wymaganych danych oraz poprzez zaznaczenie w nim odpowiednich opcji oraz wyrażenie odpowiednich zgód albo poprzez przekazanie podczas rozmowy telefonicznej wymaganych danych oraz wyrażenie odpowiednich zgód, pomiędzy ECOM Media a Klientem dochodzi do zawarcia umowy pośredniczenia w zakupie usług parkingowych, której warunki określa Regulamin.
- 6.2. Umowa pośredniczenia w zakupie usług parkingowych zawierana na czas oznaczony i obowiązuje do chwili wykonania przez podmiot prowadzący parking usługi parkingowej albo do chwili anulowania usługi parkingowej przez Klienta, na zasadach określonych w § 9 Regulaminu, kiedy to powyższa umowa wygasa, bądź do chwili odstąpienia przez Klienta od Umowy przechowania pojazdu, albo Umowy najmu miejsca postojowego.
- 6.3. Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy pośredniczenia w zakupie usług parkingowych, co następuje poprzez odstąpienie przez Klienta od Umowy przechowania pojazdu albo od Umowy najmu miejsca postojowego, którego Klient może dokonać w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia danej umowy.

§ 7. DOKONYWANIE ZAPŁATY WYNAGRODZENIA ZA ZAKUPIONE LUB ZAREZERWOWANE USŁUGI PARKINGOWE

- 7.1. W sytuacji dokonania przez Klienta rezerwacji usługi parkingowej za pomocą Serwisu lub telefonicznie, płatność wynagrodzenia za usługę parkingową następuje w całości u podmiotu prowadzącego dany parking lub jego pracowników, bądź bezpośrednio na terenie wybranego parkingu.
- 7.2. W sytuacji dokonania przez Klienta zakupu usługi parkingowej za pomocą Serwisu, płatność wynagrodzenia za usługę parkingową następuje poprzez wpłatę całości wynagrodzenia przed przyjazdem na parking.
- 7.3. W sytuacji, gdy Klient zamierza skorzystać z usługi parkingowej w ramach promocji której współorganizatorem jest ECOM Media, Klient z wykorzystaniem otrzymanego kodu rabatowego może dokonać rezerwacji lub zakupu usługi parkingowej za pomocą Serwisu, na zasadach określonych regulaminem promocji.
- 7.4. Płatności wynagrodzenia za usługę parkingową przed przyjazdem na parking Klienci mogą dokonać na trzy sposoby:
 - 7.4.1. kartą płatniczą lub kredytową (Visa, MasterCard, MasterCard Electronic, Visa Electron, Maestro) - w takim przypadku zakup usługi parkingowej dokonywany jest w trybie on-line, a Bilet parkingowy wysyłany jest przez ECOM Media niezwłocznie, przy czym nie później niż w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego od dnia dokonania zapłaty wynagrodzenia za usługę parkingową, na adres e-mail lub numer telefonu wskazany w formularzu rezerwacji / zakupu usługi parkingowej;
 - 7.4.2. zwykłym przelewem - w takiej sytuacji Bilet parkingowy Klienci otrzymają od ECOM Media nie później niż w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego od dnia wpłynięcia wynagrodzenia za usługę parkingową na rachunek bankowy wskazany Klientowi do uiszczenia należnego wynagrodzenia, na adres e-mail lub numer telefonu wskazany w formularzu rezerwacji / zakupu usługi parkingowej;
 - 7.4.3. przelewem on-line - w takim przypadku rezerwacja jest dokonywana w trybie on-line, a Bilet parkingowy wysyłany jest przez ECOM Media niezwłocznie, na adres e-mail lub numer telefonu wskazany w formularzu rezerwacji / zakupu usługi parkingowej, przy czym niektóre Banki zastrzegają sobie prawo do wykonywania przelewów on-line w określonych godzinach lub dniach, w takiej sytuacji Bilet parkingowy może zostać wysłany do Klientów z opóźnieniem, przy czym nie później niż w ciągu 1 (jednego) dnia roboczego od dnia dokonania zapłaty wynagrodzenia za usługę parkingową, ECOM Media wskazuje jednocześnie Klientom przybliżony czas realizacji płatności z użyciem przelewów on-line: Placę z Inteligo - bezpośrednio po dokonaniu transakcji; mTransfer - bezpośrednio po dokonaniu transakcji; iPKO - bezpośrednio po dokonaniu transakcji; MultiTransfer - bezpośrednio po dokonaniu transakcji; Przelew24 - bezpośrednio po dokonaniu transakcji; Pekao24Przelew - bezpośrednio po dokonaniu transakcji; Nordea - bezpośrednio po dokonaniu transakcji; BPH 7:00 – 21:00; Raiffeisen 8:00 – 18:00; ING BankONLINE 9:00 – 19:00; Crédit Agricole przelew online (Crédit Agricole Bank Polski) 8:00-18:00 w dni robocze; CitiBank 8:00-18:00 w dni robocze; Millenium - bezpośrednio po dokonaniu transakcji; Polbank 8:00 - 18:00 w dni robocze; BGŻ 8:00 – 18:00 w dni robocze. Szczegółowe informacje o terminach realizacji przelewów on-line Klienci mogą uzyskać na stronach internetowych swoich banków.

§ 8. ZAKRES USŁUG PARKINGOWYCH

- 8.1. ECOM Media dokłada starań, aby zakres usług parkingowych oferowanych przez wszystkie podmioty prowadzące parkingi i współpracujące z ECOM Media był jednakowy, jednakże z uwagi na liczbę podmiotów z którymi współpracuje ECOM Media oraz uwarunkowania poszczególnych parkingów, zakres usług parkingowych które Klienci mogą zarezerwować lub kupić za pośrednictwem Serwisu jest każdorazowo określony w regulaminie danego parkingu, z którego usług Klienci zamierzają skorzystać.
- 8.2. Jednocześnie ECOM Media informuje Klientów, że minimalny zakres każdej usługi parkingowej dostępnej za pośrednictwem Serwisu obejmuje co najmniej:

- 8.2.1.** zależnie od rodzaju parkingu, przechowanie pojazdu Klienta na terenie wybranego parkingu strzeżonego przez okres wskazany w Bilecie parkingowym (z dokładnością do pełnej doby liczonej od godziny 0:00 do 23:59), albo udostępnienie Klientowi miejsca postojowego na terenie niestrzeżonego parkingu, w celu umożliwienia Klientowi pozostawienia na nim jego pojazdu, przez okres wskazany w Bilecie parkingowym (z dokładnością do pełnej doby liczonej od godziny 0:00 do 23:59);
- 8.2.2.** w przypadku gdy wjazd, wyjazd, wejście lub wyjście z terenu parkingu znajduje się w odległości większej niż 500 (pięćset) metrów od budynku terminalu, liczoną najkrótszą drogą utwardzoną, możliwą do przejścia, dowóz Klienta wraz z osobami towarzyszącymi oraz bagażem z parkingu na lotnisko oraz z powrotem na parking, przy czym odbiór Klienta z lotniska następuje po telefonicznym potwierdzeniu przez Klienta odebrania bagażu na lotnisku;
- 8.2.3.** w przypadku opóźnienia lotu powrotnego, jedną dobę świadczenia usługi parkingowej gratis, po upłynięciu której, dalszy okres świadczenia usługi parkingowej będzie płatny zgodnie z regulaminem lub cennikiem danego parkingu.
- 8.3.** W związku z zakupem usługi parkingowej za pośrednictwem Serwisu Klienti, na zasadach określonych w § 9 Regulaminu, uprawnieni są ponadto do:
- 8.3.1.** zmiany terminu skorzystania z usługi parkingowej;
- 8.3.2.** anulowania usługi parkingowej.

§ 9. ZARZĄDZANIE USŁUGĄ PARKINGOWĄ

- 9.1.** Nie później niż na dwadzieścia cztery godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia korzystania z usługi parkingowej Klienti mogą dokonywać zmian planowanych terminów skorzystania z usługi parkingowej oraz anulowania usług parkingowych za pomocą zakładki Serwisu – Zarządzaj rezerwacją, jak również telefonicznie, pod numerem telefonu 222 952 555.
- 9.2.** W przypadku zmiany lub anulowania usługi parkingowej w terminie wskazanym w punkcie 9.1. powyżej, ECOM Media prześle do Klienta, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od dokonania zmiany lub anulowania usługi parkingowej, nowy Bilet parkingowy lub potwierdzenie przyjęcia anulowania usługi parkingowej, na adres e-mail lub numer telefonu wskazany w formularzu rezerwacji / zakupu usługi parkingowej.
- 9.3.** Zmiany terminów oraz dokonanie anulowania usług parkingowych w terminie wskazanym w punkcie 9.1. powyżej są bezpłatne, a w przypadku anulowania zakupionych usług parkingowych w tym terminie Klienti otrzymają zwrot uiszczonych wynagrodzenie za wykonanie usługi parkingowej.
- 9.4.** Zmiany terminów oraz dokonanie anulowania usług parkingowych w terminie wskazanym w punkcie 9.1. powyżej są skuteczne od chwili otrzymania przez Klienta nowego Biletu parkingowego lub potwierdzenia przyjęcia anulowania usługi parkingowej. Z tą samą chwilą, w przypadku anulowania usługi parkingowej, ulegają rozwiązaniu Umowy przechowania pojazdów, bądź Umowy najmu miejsc postojowych.
- 9.5.** Zmiany terminów oraz dokonanie anulowania usług parkingowych w terminie krótszym niż wskazany w punkcie 9.1. powyżej nie są możliwe, co oznacza, że Klientom nie będzie w takich przypadkach zwracane uiszczone wynagrodzenie za wykonanie usługi parkingowej. Również w przypadku zakupu usługi parkingowej i nieskorzystania z niej bez dokonania zmiany terminu skorzystania z usługi parkingowej lub anulowania jej w trybie określonym w punkcie 9.1. powyżej, uiszczone wynagrodzenie za wykonanie usługi parkingowej nie podlega zwrotowi Klientom.
- 9.6.** Wszelkie zwroty będą dokonywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia anulowania usługi parkingowej. Wszelkie zwroty będą dokonywane kanałem, którym zostało uiszczone wynagrodzenie za usługę parkingową.
- 9.7.** Zmiana planowanej godziny przyjazdu na parking, może być dokonywana przez Klientów również w terminie krótszym niż dwadzieścia cztery godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia korzystania z usługi parkingowej, przy czym może to nastąpić wyłącznie poprzez kontakt telefoniczny z obsługą parkingu, na którym Klient zarezerwował lub kupił usługę parkingową.
- 9.8.** W przypadku, gdy zmiana terminu skorzystania z usługi parkingowej wiąże się z podwyższeniem wynagrodzenia za usługę parkingową, Klient dokonujący zmiany zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowego wynagrodzenia u podmiotu prowadzącego dany parking lub jego pracowników, bezpośrednio na terenie wybranego parkingu lub poprzez wpłatę dodatkowego wynagrodzenia przed przyjazdem na parking przelewem, stosownie do punktu 7.4.2. Regulaminu.
- 9.9.** W przypadku, gdy zmiana terminu skorzystania z usługi parkingowej wiąże się z obniżeniem wynagrodzenia za usługę parkingową, Klient dokonujący zmiany otrzyma zwrot nadpłaconej kwoty wynagrodzenia za usługę parkingową stosownie do punktu 9.6. powyżej.

§ 10. REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUGI POŚREDNICZENIA W ZAKUPIE USŁUG PARKINGOWYCH

- 10.1.** Klient może złożyć reklamację, jeżeli usługi oferowane w ramach Serwisu, których zasady świadczenia przez ECOM Media określa Regulamin, nie są realizowane przez ECOM Media lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- 10.2.** Reklamacje dotyczące świadczenia przez ECOM Media usług pośredniczenia w zakupie usług parkingowych należy składać w ECOM Media poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu lub telefonicznie, pod numerem telefonu 222 952 555.
- 10.3.** Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Klienta zgłaszającego reklamację, w tym imię, nazwisko, adres e-maili lub numer telefonu kontaktowego, oraz powinna wskazywać wady lub nieprawidłowości w działaniu Serwisu lub w zakresie świadczenia przez ECOM Media usług pośredniczenia w zakupie usług parkingowych.
- 10.4.** Oceny złożonej reklamacji, w tym w szczególności jej zasadności, dokonuje pracownik lub upoważniony przedstawiciel ECOM Media w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 10.5.** Odpowiedź na reklamację, zawierająca stanowisko ECOM Media co do zasadności wniesionej reklamacji, jest wysyłana Klientowi w terminie wskazanym w punkcie 10.4. powyżej za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie, w zależności od wyboru Klienta.
- 10.6.** W przypadku, gdy Klient nie otrzyma potwierdzenia prawidłowo dokonanej rezerwacji lub zakupu usługi parkingowej w terminach wskazanych w punkcie 5.6. lub 7.4. Regulaminu, powinien skontaktować się z ECOM Media poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu lub telefonicznie i złożyć odpowiednią reklamację.
- 10.7.** W takim przypadku, po potwierdzeniu prawidłowego dokonania rezerwacji lub zakupu usługi parkingowej ECOM Media prześle Klientowi ponownie Bilet parkingowy, na wskazany e-mail lub numer telefonu kontaktowego, co nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu jednego dnia roboczego od dnia potwierdzenia prawidłowego dokonania rezerwacji lub zakupu usługi parkingowej.
- 10.8.** W przypadku dokonania przez Klienta zakupu usługi parkingowej za pomocą Serwisu oraz dokonania zapłaty całości wynagrodzenia za usługę parkingową przed przyjazdem na parking, tj. stosownie do punktu 7.2. – 7.4. Regulaminu, w terminie krótszym niż 2 (dwa) dni robocze przed planowanym przyjazdem na parking i braku otrzymania Biletu parkingowego w terminie umożliwiającym zabranie go i okazanie pracownikom danego parkingu, Klient powinien poinformować o tym ECOM Media oraz wydrukować potwierdzenie przelewu wynagrodzenia za usługę parkingową, tak aby mógł przedstawić je pracownikom parkingu. Podczas trwania podróży Klienta ECOM Media wspólnie z parkingiem zweryfikują dokonanie zapłaty wynagrodzenia za usługę parkingową oraz przekażą odpowiednie informacje Klientowi.
- 10.9.** ECOM Media informuje Klientów, że zasady składania reklamacji dotyczących wykonywania usług parkingowych określone są w regulaminie parkingu, na którym Klient dokonał rezerwacji lub zakupu usługi parkingowej, bądź skorzystał z usługi parkingowej.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ECOM MEDIA

- 11.1.** ECOM MEDIA odpowiada wobec Klienta za prawidłowe funkcjonowanie Systemu, za umożliwienie mu za pomocą Systemu złożenia rezerwacji lub dokonania zakupu usługi parkingowej na terenie wybranego przez Klienta parkingu oraz za prawidłowe dokonanie rozliczenia wynagrodzenia należnego podmiotowi prowadzącemu dany parking za usługi parkingowe zakupione przez Klienta za pośrednictwem Serwisu.
- 11.2.** ECOM Media informuje Klientów, że podmiotami odpowiedzialnymi za prawidłowe wykonanie usług parkingowych są podmioty prowadzące poszczególne parkingi, a szczegółowe informacje o ich odpowiedzialności Klienti mogą znaleźć w regulaminach poszczególnych parkingów.
- 11.3.** Jednocześnie ECOM Media zwraca uwagę, że zakres odpowiedzialności poszczególnych podmiotów prowadzących parkingi zależy od rodzaju umowy, jaka zostanie zawarta pomiędzy tym podmiotem a Klientem. W przypadku zawarcia Umowy przechowania pojazdu – dotyczy parkingów strzeżonych – podmiot prowadzący taki parking odpowiada za szkody wyrządzone na parkingu w samochodzie oraz w rzeczach znajdujących się zwykle w samochodzie, w tym za szkody z tytułu ich kradzieży. W przypadku zawarcia Umowy najmu miejsca postojowego – dotyczy parkingów niestrzeżonych – podmiot prowadzący taki parking nie odpowiada natomiast za szkody wyrządzone na parkingu w samochodzie, jak również w rzeczach znajdujących się zwykle w samochodzie.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1.** W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia Regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
- 12.2.** Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez ECOM Media poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej Serwisu, przy czym zmieniony Regulamin nie będzie miał zastosowania do umów pośredniczenia w zakupie usług parkingowych zawartych pomiędzy ECOM Media a Klientem do dnia opublikowania za stroną internetowej Serwisu nowego Regulaminu, co oznacza, że do umów pośredniczenia w zakupie usług parkingowych zawartych przed tym dniem, aż do dnia ich rozwiązania lub wygaśnięcia, stosować się będzie Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu ich zawarcia.